

IT経営実践セミナー(入門編)・テキスト

これからの経営をさらに良[!]くするために!

ITの活用による経営力の向上!

平成23年1月22日(土)
ティナ・コンサルティング
ITコーディネータ・中小企業診断士
下城 園代

0 講師経歴

1994年 情報処理サービス企業にシステムエンジニアとして入社
販売・経理・在庫・給与など基幹系情報システムの企画・開発・運用に携わる、
2000年 退職後、フリーのシステムエンジニアとして、中小企業のIT化支援(IT導入・開発・運用)を行なう
2002年 ITコーディネータ取得
2003年 中小企業診断士 登録
2003年 ティナ・コンサルティングを設立し、開業。
中小企業のIT支援だけでなく、業務改革、マーケティング支援、創業支援を実施。
2006年 ISO9001審査員補 登録
2007年~2010年 京都橋大学 非常勤講師(主にIT系の講座を担当)
2008年~大阪商工会議所 経営相談員 窓口相談を担当(経営全般・IT・商工取引等を担当)
2009年~京都光華女子大学 非常勤講師(主にIT系の講座を担当)
2010年~中小企業基盤整備機構 地域活性化支援チーフアドバイザー 就任
主に「新連携」を担当。

0 周りにITはどれくらい、存在しますか?

ETC iPhone iPad
TV (デジタル) GPS
カーナビ パソコン
携帯電話 IP電話
ATM ゲーム DVD・CD
ICレコーダ POSレジ
ICOCA 電子辞書 DS

パソコンだけが、ITなのではありません。
「デジタル」とつくものはすべてITなのです。
気が付かないうちに、**浸透しているITに気が付いていますか?**
また、これらのものが生活に・仕事に必需品になってきている
ということに気が付いていますか?

0 最近の流行りのITは?

脅威の普及率 iPad

iPadの機能とは
<http://www.apple.com/jp/ipad/features/>

0 iPhoneもまだまだ、健在

<iPhoneでできること>
Safari(インターネットサイトの閲覧ができる)
iPod(音楽や動画ファイルの再生ができる)
SMS/MMS(電話番号を使ったメール)
メール(インターネットのメールを送受信可能)
カレンダー(スケジュールの管理)
写真(iPhoneで撮影したものやパソコンの画像を閲覧できる)
カメラ(300万画素オートフォーカスカメラ)
YouTube(動画投稿サイトYouTubeを閲覧できる)
株価(上場銘柄の株価をグラフ付で見られる)
マップ(グーグルマップの地図を扱える)
天気(世界各国の天気予報を見られる)
ボイスメモ(会議や打ち合わせの時に使えるICレコーダ機能)
メモ(ちょっとしたことをテキストで記録できる)
時計(世界時計だけでなくアラームやタイマーなども使える)
計算機(画面を縦にすると一般的な計算機、横にすると関数計算機に早変わり)
iTunes(音楽を直接、購入してダウンロードできる)
App Store(アプリケーションを購入してダウンロードできる)
コンパス(東西南北の方向を知ることができる)
アドレス帳(住所録、ネットに上げてあるアドレスデータとの同期可能)

0 ホームページ(Web)の動向は? 販促ツールとして活躍!

ホームページ → ブログ → twitter → ネットショップ(楽天)
ホームページ → mixi

0 ホームページ(Web)の動向は？ 業務改善に役立つツール？

Google カレンダー
<http://www.google.com/calendar/about/>

J-SaaS
<http://www.j-saas.jp/>

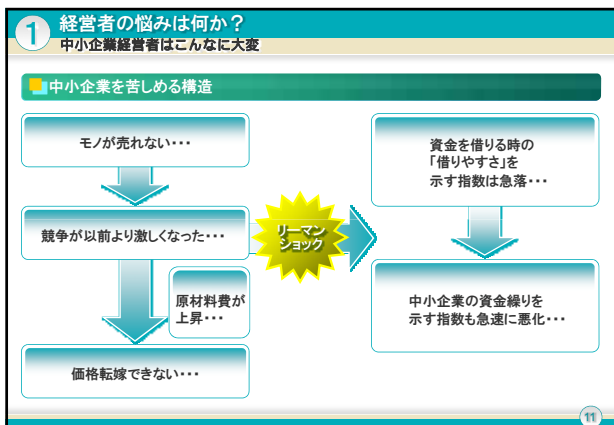
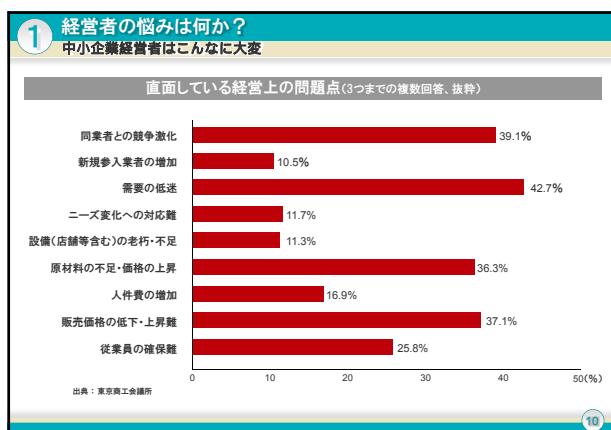
Windows Live
<http://www.windowslive.jp/>

0 目次

- 第1章 中小企業経営者はこんなに大変
未解決の経営課題は増える一方
- 第2章 あなたの会社はいかがですか
企業経営の要素と社長の「思い」
- 第3章 伸びている会社の共通項
企業変革の成功事例7社
- 第4章 IT活用のススメ
 - 1 ITは企業変革の強力な手段
 - 2 それでもITはお難いですか？
 - 3 最初の一步はこんなふう
 - 4 小さく始めて大きく活用
 - 5 落とし穴にご注意！
 - 6 次のステップに向けて
- 第5章 こんな仕組みがご利用できます
 - 1 様々な支援機関や支援制度
 - 2 目指せ！IT経営力大賞

1 未解決の経営課題は増える一方 中小企業経営者はこんなに大変

取引先の経営が難しい
 資金繰りが大変だ
 正社員確保が難しくなっている
 顧客への対応が難しい
 設備更新が難しい
 人材の確保が難しい
 原材料費が上がる
 価格転嫁できない
 競争が以前より激しくなった
 価格競争で苦しい
 人手不足
 設備(店舗等含む)の老朽・不足
 従業員の確保が難しい
 顧客のニーズが変化している
 商品の売れ行きが悪い
 競合の価格が安い



2 企業経営の要素と社長の「思い」 あなたの会社はいかがですか

企業経営の要素(抜粋)

経営
 戦略
 財務
 内部経営

市場
 売上げ
 コスト
 採買
 金融

資金
 新規調達
 既自調達
 調達満足度

品質
 価格
 納期
 顧客との関係

内部
 経営管理
 労務管理
 社会関係
 労務管理
 労務管理
 労務管理

労務
 労務
 労務
 労務
 労務
 労務

あなたの会社で
 製になることは、どれですか

2 企業経営の要素と社長の「思い」

チェックリストで考えてみよう

あなたの「したい」は何ですか？

<input type="checkbox"/> 経営方針の明確化を図りたい	<input type="checkbox"/> 事業の効率化を図りたい
<input type="checkbox"/> フォーカスのある事業に集中したい	<input type="checkbox"/> 顧客ニーズを把握したい
<input type="checkbox"/> 従業員のモチベーションを高めたい	<input type="checkbox"/> 生産性向上を図りたい
<input type="checkbox"/> ITシステムの導入を図りたい	<input type="checkbox"/> 競争力を高めたい
<input type="checkbox"/> 社会的貢献を果たしたい	<input type="checkbox"/> 売上、利益、市場シェアを高めたい
<input type="checkbox"/> 新規事業の展開を図りたい	<input type="checkbox"/> 製品やサービスの質を高めたい
<input type="checkbox"/> 海外展開を図りたい	<input type="checkbox"/> 顧客との関係性を高めたい
<input type="checkbox"/> 高品質のサービスを提供したい	<input type="checkbox"/> 業界でのリーダーシップを高めたい
<input type="checkbox"/> 社員の健康増進を図りたい	<input type="checkbox"/> 顧客の満足度を高めたい
<input type="checkbox"/> 従業員一人ひとりの成長を促したい	<input type="checkbox"/> 社内のコミュニケーションを高めたい
<input type="checkbox"/> 経営者としてのスキルを高めたい	<input type="checkbox"/> 顧客への信頼性を高めたい
<input type="checkbox"/> 顧客のニーズを把握したい	<input type="checkbox"/> 社員のモチベーションを高めたい
<input type="checkbox"/> 顧客の満足度を高めたい	<input type="checkbox"/> 社内のコミュニケーションを高めたい
<input type="checkbox"/> 顧客のニーズを把握したい	<input type="checkbox"/> 社員のモチベーションを高めたい
<input type="checkbox"/> 顧客の満足度を高めたい	<input type="checkbox"/> 社内のコミュニケーションを高めたい
<input type="checkbox"/> 顧客のニーズを把握したい	<input type="checkbox"/> 社員のモチベーションを高めたい
<input type="checkbox"/> 顧客の満足度を高めたい	<input type="checkbox"/> 社内のコミュニケーションを高めたい

3 伸びている会社の共通項


企業変革の成功事例7社

- 梅田和紙(福井県越前市、和紙製造業)
- 花ホテル滝のや(福島県柳津町、旅館業)
- 松山中央青果商業協同組合(愛媛県松山市、青果物小売商の団体)
- 照正組(沖縄県那覇市、建築業)
- 千代田漬物(千葉県千葉市、漬物卸売業)
- 紅屋(兵庫県神戸市、婦人服の製造小売業)
- 田中精工(京都府宇治市、電気機械器具製造業)

3 企業変革の成功事例7社


～伸びている会社の共通項～
梅田和紙 ● 福井県越前市 ● 和紙製造業

■ご利用きシステムが威力を発揮



社長の悩み

「ピーク時に比べ売上高が半減。我々は減りゆく産業なのか」「納品まで2～3週間かかり、顧客にご不便をおかしている」



悩み解決

「業界全体の売り上げはマイナスだが、当社は増加に転じた」「納期に変わりはないが、顧客の不満はかなり解消できた」

3 企業変革の成功事例7社

～伸びている会社の共通項～
梅田和紙 ● 福井県越前市 ● 和紙製造業

■ご利用きシステムが威力を発揮

「ご利用聞きシステム」のポイント

ポイント①


顧客ごとに、商品の詳細や1週間当たりの推定消費枚数が表示される。

ポイント②

前回の注文と比較すれば、いつ顧客の手元の在庫が底を突くか予想可能だ。

ポイント③

「そろそろ紙がなくなる頃では。今、ご注文いただくと、3週間後にお届けできます」と電話




受注が増加

3 企業変革の成功事例7社


～伸びている会社の共通項～
ホテル滝のや ● 福島県柳津町 ● 旅館業

■ネットで交流しファンを獲得



社長の悩み

「宿泊客が減って近隣のホテルや旅館は半減した」「家族経営で、設備も老朽化。大手に太刀打ちできない」



悩み解決

「ネット上の交流でファン層が全国に広がった」「顧客満足度が上がり、客室稼働率も向上」

3 企業変革の成功事例7社

～伸びている会社の共通項～
ホテル滝のや ● 福島県柳津町 ● 旅館業

■ネットで交流しファンを獲得

「ネットで交流」のポイント

ポイント①


ホームページを開設。悪い情報も、包み隠さず発信していた

ポイント②

ホームページの活用法をさらに工夫

ポイント③

ホームページを見た顧客は、花ホテル滝のやをよく理解したうえで泊まりにきてくれる



ファン層が拡大

3 企業変革の成功事例7社 ~伸びている会社の共通項~
 松山中央青果商協同組合 ● 愛媛県松山市 ● 青果物小売商の団体

■ 青果店の廃業を減らす団結の力

理事長の悩み

「日用品も扱っている青果店が、仕入れに苦労している」「組合が運営する販売店の在庫を適正水準に維持したい」

悩み解決

「組合が一括して仕入れるので、組合員の苦労は大幅に軽減」「販売状況が即座に把握でき、在庫は従来の半分に」

19

3 企業変革の成功事例7社 ~伸びている会社の共通項~
 松山中央青果商協同組合 ● 愛媛県松山市 ● 青果物小売商の団体

■ 青果店の廃業を減らす団結の力

「団結の力」のポイント

ポイント① 共同購買(日用品の仕入れ)事業で、発注処理の遅れやミス

ポイント② 共同精算事業でも、情報に遅れが生じていた

ポイント③ 共同購買と共同精算のデータを一元管理

在庫、事務量が大幅減

20

3 企業変革の成功事例7社 ~伸びている会社の共通項~
 照正組 ● 沖縄県那覇市 ● 建築業

■ 現場が見えると原価も見える

社長の悩み

「公共工事依存から脱却したくても、会社の体質はすぐには変わらない」「工事の進捗状況や原価が、迅速に把握できる良い方法はないか」

悩み解決

「社内の風通しが良くなり、民間工事主体の会社らしくなった」「原価の把握から顧客サービスまで、建設現場のカメラが大活躍」

21

3 企業変革の成功事例7社 ~伸びている会社の共通項~
 照正組 ● 沖縄県那覇市 ● 建築業

■ 現場が見えると原価も見える

「現場が見える」のポイント

ポイント① 建設現場の映像をネット経由で送る

ポイント② 工事の進捗状況が容易に確認できる

ポイント③ 原価管理システムとも連携

原価が見える

22

3 企業変革の成功事例7社 ~伸びている会社の共通項~
 千代田漬物 ● 千葉県千葉市 ● 漬物卸売業

■ 失敗から9年、理想のシステムに到達

社長の悩み

「卸売業の基本は販売管理、多品種少量の要請にも対応したい」「前回のシステム更新は失敗した。今度はどのように進めようか」

悩み解決

「新システムの導入後、顧客は増え、粗利益率もアップした」「システム構築に社員が参加し、当事者意識が芽生えてきた」

23

3 企業変革の成功事例7社 ~伸びている会社の共通項~
 千代田漬物 ● 千葉県千葉市 ● 漬物卸売業

■ 失敗から9年、理想のシステムに到達

「理想のシステム」のポイント

ポイント① 実際に使用する社員が主体となってシステムを構築

ポイント② 外部の専門家の助言を仰ぐ

ポイント③ 新システムは社内確実に定着

粗利益率が向上

24

3 企業変革の成功事例7社 ~伸びている会社の共通項~
 紅屋 兵庫県神戸市 婦人服の製造小売業

■情報を共有し商品の鮮度を維持

「女性の市場は変化が速い。現在のシステムでは限界がある」
 「在庫情報などが共有しにくく、一部の商品でロスも出ている」

「連携プレーができなかった3つのシステムがつながった」
 「本社と店舗の情報共有で、在庫管理と発注の精度が向上」

25

3 企業変革の成功事例7社 ~伸びている会社の共通項~
 紅屋 兵庫県神戸市 婦人服の製造小売業

■情報を共有し商品の鮮度を維持

「情報を共有」のポイント

ポイント① 必要に応じて、販売管理、販売情報分析、顧客管理の3つのシステムを構築

ポイント② 3つのシステムがうまくつながらない

ポイント③ 新システムでは、データベースを一元化

本社と店舗で情報共有

26

3 企業変革の成功事例7社 ~伸びている会社の共通項~
 田中精工 京都府宇治市 電気機械器具製造業

■協力を巻き込み全体最適へ

「市場の変化に即応するには、リードタイムの短縮が必要だ」
 「協力会社の参画が必須だが、押し付けととられない」

「前工程の進捗状況もすぐに分かるようになった」
 「外部の専門家を招いた勉強会を通じ協力会社の理解も得られた」

27

3 企業変革の成功事例7社 ~伸びている会社の共通項~
 田中精工 京都府宇治市 電気機械器具製造業

■協力を巻き込み全体最適へ

「全体最適」のポイント

ポイント① 一貫生産の強みをさらに磨き上げるには...

ポイント② 外部専門家を招き協力会社と勉強会

ポイント③ ネットを経由して、生産計画や進捗情報を共有

受注が増加

28

3 伸びている会社の共通項
 企業変革の成功事例7社

■成功した要因は...

- 1 経営者の強いリーダーシップ
- 2 従業員の旺盛な意欲

それに加えて...

- 3 IT（情報技術）の活用
- 4 外部専門家のサポート

29

3 伸びるために考えること
 あなたの会社はいかがですか

企業経営の要素(抜粋)

あなたの会社で製に当たることは、どれですか?

30

4 4. 小さく始めて大きく活用
IT活用のススメ

37

4 4. 小さく始めて大きく活用
IT活用のススメ

38

4 5. 落とし穴にご注意!
IT活用のススメ

■社長自身が先頭立ってIT導入を推進したが、社員は動かず...

39

4 5. 落とし穴にご注意!
IT活用のススメ

IT導入時の落とし穴の例

40

4 6. 次のステップに向けて
IT活用のススメ

IT活用の成熟度		IT人材の成熟度	
レベル	内容	レベル	内容
レベル5	少量ながらも確実に電子情報活用	レベル5	ITを高度に活用し、事業を推進できる人材
レベル4	知識共有が実現した電子情報活用	レベル4	IT戦略を企画できる人材
レベル3	全社で統合された電子情報活用	レベル3	IT戦略によりITインフラ構築し全社のIT活用促進
レベル2	部分的に共有された電子情報活用	レベル2	IT推進者によりITインフラ管理とIT知識の普及
レベル1	個人レベルの電子情報活用	レベル1	個人が持つIT知識
レベル0	ほとんど使っていない	レベル0	IT知識なし

41

4 6. 次のステップに向けて
IT活用のススメ

IT活用の際の経営者の役割

1. 自社の経営に役立つ情報は何かを自ら考える
2. 自らが旗振り役となる
3. IT導入の目的を明確に示す
4. 任せる時は支持と鼓舞を
5. 全体最適を目指す
6. 目標達成度・効果の検証に関心を持つ

42

5 1. 様々な支援機関や支援制度
こんな仕組みがご利用できます

ITを活用した経営に関する相談をしたい！

経営全般に関して相談したい！

各地の商工会議所、商工会、中央会
●日本商工会議所 情報化推進部/03-5295-7675 ●全国商工会連合会 情報・能力開発課/03-3503-1253
●全国中小企業団体中央会 調査部/03-3523-4906

ITを活用した経営に関して相談したい！

ITコーディネータ協会
URL: <http://www.itc.or.jp/>
お問い合わせ: 特定非営利活動法人ITコーディネータ協会/03-5733-8380

ITを活用した経営強化をはじめとした経営革新等の高度・専門的な経営課題を解決したい！

中小企業応援センター
お問い合わせ: 各経済産業局中小企業課

ITを経営に活用するための必要な知識や情報の提供を受けたい！

地域イノベーションパートナーシップ・IT経営応援隊
URL: <http://www.it-partnership.jp/>
お問い合わせ: 経済産業省商務情報政策局情報処理振興課/03-3501-2646

43

5 1. 様々な支援機関や支援制度
こんな仕組みがご利用できます

IT投資をする際に資金面の支援を受けたい！

情報化投資を行う際に融資を受けたい！

IT活用促進資金
お問い合わせ: 日本政策金融公庫
(中小企業事業) ●東京相談センター/03-3270-1260 ●名古屋相談センター/052-551-5188
●大阪相談センター/06-6314-7627 ●福岡相談センター/092-781-2396
(国民生活事業) ●事業資金相談専用ダイヤル/0570-054649

IT投資をする際に財務面の支援を受けたい！

情報関連の設備投資を行う際に税の優遇を受けたい！

産業競争力のための中小企業情報基盤強化税制及び中小企業投資促進税制
URL: http://www.meti.go.jp/policy/it_policy/zeisei/index.html
<http://www.chusho.meti.go.jp/zaimu/zeisei/index.html>
お問い合わせ: 経済産業省商務情報政策局情報処理振興課/03-3501-2646

IT機器を安面に導入したい！

IT機器のリース事業
URL: <http://www.n-i-c.or.jp/aid/lease.html>
お問い合わせ: (財) 全国中小企業情報化促進センター/03-3549-1811

44

5 1. 様々な支援機関や支援制度
こんな仕組みがご利用できます

社内のIT人材を育成したい！

社内のCIOを育成したい！

戦略的CIO育成支援事業
URL: http://j-net21.smrj.go.jp/know/shisaku_db/data/6501.html
お問い合わせ: (独) 中小企業基盤整備機構 創業・ベンチャー支援課/03-5470-1564

IT関連の資格を取得したい！

情報処理技術者試験
URL: <http://www.jitec.ipa.go.jp/>
お問い合わせ: 経済産業省商務情報政策局情報処理振興課/03-3501-2646
(独) 情報処理推進機構 IT人材育成本部 情報処理技術者試験センター/03-5978-7600

自社の情報管理ができていないのを知りたい！

必要最低限の項目を素早くチェックしたい！

5分でできる自社診断シート
URL: <http://www.ipa.go.jp/security/fy20/reports/sme-guide/documents/sme-shindan-s.pdf>
お問い合わせ: (独) 情報処理推進機構 セキュリティセンター/03-5978-7508

45

5 1. 様々な支援機関や支援制度
こんな仕組みがご利用できます

IT経営に関する先人の知恵を知りたい！

IT経営とは何かを知りたい！

IT経営ポータルサイト
URL: http://www.meti.go.jp/policy/it_policy/it_keiei/index.html

どのようにIT経営に取り組みばいいのを知りたい！

IT経営ガイド
URL: https://www.it-partnership.jp/it_guide/

IT経営の成功事例を知りたい！

中小企業IT経営力大賞
URL: <http://www.itoutentai.jp/itjirei/index.html>

他企業のIT経営に取り組みきっかけや過程を知りたい！

IT経営教科書
URL: <http://www.itoutentai.jp/kyoukasyo/jireisyu2007/index.html>
お問い合わせ: 経済産業省商務情報政策局情報処理振興課/03-3501-2646

46

5 1. 様々な支援機関や支援制度
こんな仕組みがご利用できます

ITベンダのリレーション情報を知りたい！

地域にどんなITベンダがいるのを知りたい！

全国ITベンダ情報データベース
URL: <http://www.itvdb.jp/>

安く簡単にITを使いしたい！

J-SaaS
URL: <http://www.j-saas.jp/>
お問い合わせ: 経済産業省商務情報政策局情報処理振興課/03-3501-2646

47

5 2. 目指せ！IT経営力大賞
こんな仕組みがご利用できます

The diagram illustrates the IT Management Power Award (IT経営力大賞) structure. It is divided into 'Main Awards' (大賞) and 'Special Awards' (特別賞). The Main Awards include: Economic Industry Grand Award (経済産業大臣賞), Best Award (優秀賞), and IT Management Power Award (IT経営力大賞). The Special Awards include: Small Business Grand Award (中小企業庁長官賞) and IT Management Power Award for Small Business (中小企業IT経営力大賞). The IT Management Power Award is further divided into: IT Management Power Award (IT経営力大賞), IT Management Power Award for Small Business (中小企業IT経営力大賞), and IT Management Power Award for Small Business (中小企業IT経営力大賞). The IT Management Power Award is further divided into: IT Management Power Award (IT経営力大賞), IT Management Power Award for Small Business (中小企業IT経営力大賞), and IT Management Power Award for Small Business (中小企業IT経営力大賞). The IT Management Power Award is further divided into: IT Management Power Award (IT経営力大賞), IT Management Power Award for Small Business (中小企業IT経営力大賞), and IT Management Power Award for Small Business (中小企業IT経営力大賞).

48



【お問い合わせ先】
経済産業省 商務情報政策局 情報政策課
〒100-8901 東京都千代田区有明1-3-1
TEL 03-3501-2646